VOS CONTACTS
À EST MÉTROPOLE HABITAT

Est Métropole Habitat - Réalisation Service Communication - Mars 2022

Au printemps 2021, Est Métropole Habitat s'est réorganisé dans le but d'améliorer le service rendu aux locataires et de garantir une meilleure réactivité face aux enjeux techniques du logement.

Ces mouvements concernent la direction du développement, de l'aménagement et de la valorisation du patrimoine et également une partie des équipes en territoires.

Pour savoir vers qui vous tourner en cas de besoin, vous trouverez dans ce livret une description des nouvelles missions.

Et puisque vous êtes ou serez peut-être amenés à travailler avec nous, nous ajoutons à ce livret les contacts de la direction administrative et financière, une direction importante pour nos entreprises partenaires.

Nous espérons que cette nouvelle organisation nous permette de mieux travailler avec vous.

Le saviez-vous ?

Permis d'agir !
Faire de l'habitat social une opportunité

À Est Métropole Habitat, il est **Permis d'Agir** !
Officialisé en juin 2021, c'est notre nouveau projet stratégique.
Il fixe nos ambitions pour les années à venir. Construit avec nos salariés, administrateurs, locataires, collectivités et partenaires, il se décline en 3 permis :

Permis d'accompagner [en donnant une place à chacun]
Permis d'éco-construire [en réalisant notre big bang écologique]
Permis d'oser [en concrétisant notre envie d'aller plus loin]

Envie d'en savoir plus ?
Scannez ce QR code ou rdv sur bit.ly/permis-dagir

La direction de l'aménagement et de l'habitat durable

MISSIONS

La **Direction de l'Aménagement et de l'Habitat Durable** s'occupe de la recherche de foncier, de l'aménagement des grands terrains et grands ensembles, de la construction et de la réhabilitation pour Est Métropole Habitat et de la stratégie patrimoniale sur nos 17 000 logements (à fin 2021)

Afin d'améliorer la qualité de service et le bon entretien de notre patrimoine, le nouveau service Vie et Amélioration du Patrimoine a été créé avec 4 nouveaux métiers, dont les missions sont précisées dans la page suivante.

équipe

45 collaborateurs

DIRECTEUR DE L'AMÉNAGEMENT ET DE L'HABITAT DURABLE
Gabriel Sibille
g.sibille@est-metropole-habitat.fr

- Chargé de mission Expérimentation et Financement — *Paul Sachot*
- Responsable vie et amélioration du patrimoine — *Sylvane Neri*
- Responsable réhabilitation — *François Puech*
- Responsable développement — *William Lafond*
- Responsable aménagement - renouvellement urbain — *Lorraine Thavixay*
- Responsable foncier — *Frédéric Dauvilliers*

Service Vie et Amélioration du Patrimoine | VAP

MISSIONS

Le service Vie et Amélioration du Patrimoine, en lien avec les territoires, élabore la stratégie énergétique, sécurité et patrimoniale de l'entreprise. Il s'assure de leur mise en œuvre dans une optique de sécurité, de qualité, de pérennité des ouvrages et de maîtrise des coûts. Il a pour mission de concevoir, conduire et contrôler les actions et les travaux.

équipe

9 collaborateurs

Sylvane Neri
Responsable du service Vie et Amélioration du Patrimoine

s.neri@est-metropole-habitat.fr

Zoom sur les 4 nouveaux métiers du service VAP

Le/la **chargé(e) de mission stratégie patrimoniale** est en charge de la définition de la stratégie patrimoniale d'Est Métropole Habitat. Il s'agit d'anticiper les besoins de travaux et d'orienter leur mise en œuvre (réhabilitation, entretien...)

Le/la **chargé(e) de mission amélioration de l'habitat (spécialisation énergie)** est en charge de la définition de la stratégie énergétique en tenant compte des impacts environnementaux.

Le/la **chargé(e) de mission amélioration de l'habitat** est en charge de la gestion du plan pluriannuel de travaux gros entretien.

Le/la **chargé(e) de mission sécurité** est en charge de la définition de la politique de sécurité sur le patrimoine et les chantiers.

Service Développement

MISSIONS

Le service développement a pour mission la construction de logements neufs sur la Métropole de Lyon via des opérations immobilières en maîtrise d'ouvrage directe ou VEFA. Il pilote les opérations de la conception à la livraison des bâtiments.

équipe

10 collaborateurs

William Lafond
Responsable du service développement

w.lafond@est-metropole-habitat.fr

Service Réhabilitation

MISSIONS

Le service réhabilitation pilote la conception et la réalisation des travaux de rénovation et de résidentialisation du patrimoine d'Est Métropole Habitat. Il s'appuie sur le retour d'expérience des services gestionnaires pour améliorer en continu les nouvelles opérations. Il coordonne ses actions avec le service aménagement et renouvellement urbain, afin de contribuer aux projets métropolitains.

équipe

8 collaborateurs

François Puech
Responsable du service réhabilitation

f.puech@est-metropole-habitat.fr

Service Développement Foncier | GIE

MISSIONS

Pour les membres du GIE la Ville Autrement, le service développement foncier prospecte en vue de proposer des sites pour accueillir leurs futures opérations de logements en maîtrise d'ouvrage directe. De la prospection à l'acquisition, les collaborateurs assurent l'ensemble des missions permettant de réitérer ces biens dans des conditions de sécurité juridique, technique et financière fiabilisées.

équipe

5 collaborateurs

Frédéric Dauvilliers
Responsable du service foncier

f.dauvilliers@gie-lavilleautrement.fr

Service Aménagement et Renouvellement Urbain | GIE

MISSIONS

Pour les membres du GIE la Ville Autrement, le service aménagement et renouvellement urbain accompagne les collectivités et les habitants dans la transformation urbaine des quartiers. Il a pour mission de piloter et de coordonner les projets en lien avec les collectivités, les structures locales et les habitants.

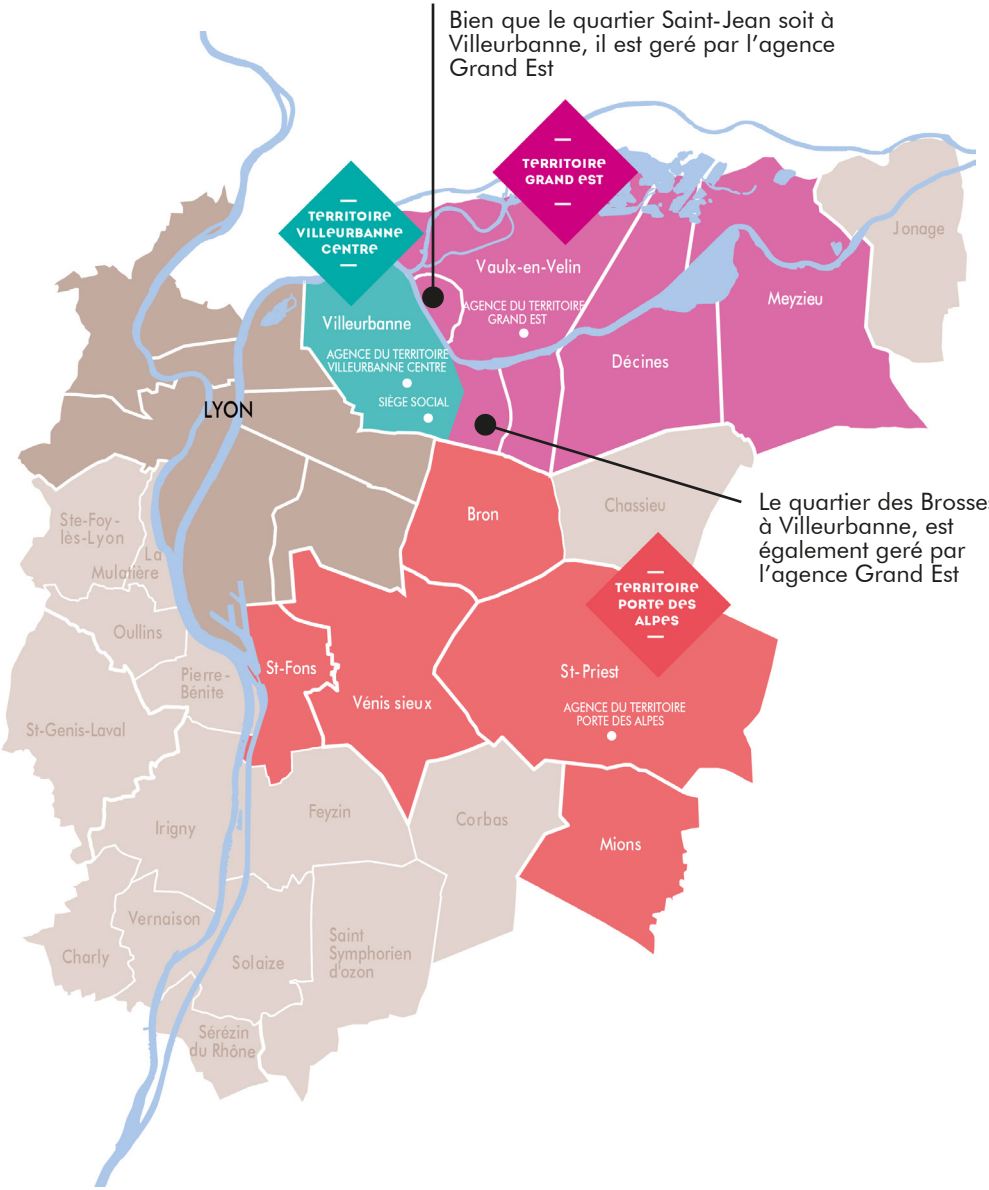
équipe

7 collaborateurs

Lorraine Thavixay
Responsable du service Aménagement et Renouvellement Urbain

l.thavixay@gie-lavilleautrement.fr

Les agences
Territoire Villeurbanne Centre
Territoire Grand Est
Territoire Porte des Alpes



ORGANIGRAMME
des territoires

TERRITOIRE VILLEURBANNE CENTRE

DIRECTRICE
Nathalie Burlet
n.burlet@est-metropole-habitat.fr

Adjointe à la directrice de territoire,
Qualité de service
Hélène Devin
h.devin@est-metropole-habitat.fr

Adjoint à la directrice de territoire,
Gestion locative
Nasser Taguia
n.taguia@est-metropole-habitat.fr

27 rue Paul Verlaine à Villeurbanne | 69 collaborateurs | 4 971 logements
Le patrimoine du Territoire Villeurbanne Centre est exclusivement situé sur la commune de Villeurbanne. Il est composé de 6 secteurs : Grandclément, Centre, Buers Nord, Buers Sud, Tonkin, République.

TERRITOIRE GRAND EST

DIRECTRICE
Emmanuèle Klein
e.klein@est-metropole-habitat.fr

Adjointe à la directrice de territoire,
Qualité de service
Sylvie Lairé
s.laire@est-metropole-habitat.fr

Adjoint à la directrice de territoire,
Gestion locative
Wilfrid Cata
w.cata@est-metropole-habitat.fr

12 av Salvadore Allende à Vaulx-en-Velin | 80 collaborateurs | 5 591 logements
Les communes de Vaulx en Velin, Décines, Meyzieu et Villeurbanne pour partie (quartiers St Jean et Les Brosses) font partie du territoire Grand Est. Tous les logements étudiants quelle que soit la commune d'implantation, sont rattachés au Territoire Grand Est.

TERRITOIRE PORTE DES ALPES

DIRECTEUR
Eric Pougnet
e.pougnet@est-metropole-habitat.fr

Adjoint au directeur de territoire,
Qualité de service
Véra Kuzniewycz
v.kuzniewycz@est-metropole-habitat.fr

Adjointe au directeur de territoire,
Gestion locative
Stéphane Cattet
s.cattet@est-metropole-habitat.fr

22 rue du Maréchal Leclerc à Saint-Priest | 69 collaborateurs | 4 973 logements
Le patrimoine est situé sur les communes majoritairement de Saint-Priest et Mions mais également à Saint-Fons, Bron et Vénissieux.

Zoom sur les 5 nouveaux métiers en territoire

L'adjoint(e) de territoire gestion locative est garant des accords collectifs et des accords partenariaux en matière d'attribution. Il est représentant du territoire en commission d'attributions des logements et pilote des projets de gestion locative. Il manage le technico-commercial.

L'adjoint(e) de territoire qualité de service est en charge de la coordination des activités sur la filière technique et en lien avec les enjeux de qualité de service sur l'ensemble du territoire.

Le/la **coordinateur(trice) de maintenance** est garant de l'entretien, de la maintenance et de la sécurité du patrimoine. Il vient en soutien des responsables de secteurs sur le territoire. Il est référent sur un ou deux domaine d'expertise et, à ce titre, passe les contrats relevant de ce domaine, tout en jouant le rôle de consultant interne.

Le/la **technicien(ne) de patrimoine** est en charge du suivi et du contrôle des travaux effectués par les entreprises sous marché, de la commande de travaux de maintenance préventive et curative et de travaux de gros entretien.

Le/la **technico-commercial(e)** en charge du chiffrage des travaux suite aux EDLS, de la commande des diagnostics, de l'engagement des commandes de travaux avant remise en location, et de la réception des travaux.

La Direction Administrative et Financière | DAF

MISSIONS

La Direction Administrative et Financière définit et supervise la gestion comptable et financière, la commande publique, les achats ainsi que les affaires juridiques selon les règlementations et les choix stratégiques.

équipe

19 collaborateurs

DIRECTRICE ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE
Audrey Touffette
a.touffette@est-metropole-habitat.fr

- Service comptabilité — *Didier Sandler*
- Service gestion financière et trésorerie — *Brigitte Depralon*
- Service Juridique Achats Marchés — *Evelyne d'Halluin*

Service Juridique Achats Marchés

Le service juridique achats marchés a pour mission d'organiser et de mettre en œuvre les procédures de passation des marchés publics et d'en suivre l'exécution juridique et administrative. Il est votre interlocuteur pendant les consultations. Le service définit les politiques d'achats et les diffuse aux prescripteurs. Il délivre du conseil juridique aux différentes directions d'Est Métropole Habitat et prend en charge les litiges et les contentieux devant les juridictions.

équipe

6 collaborateurs

Evelyne d'Halluin
Responsable du service Juridique Achats Marchés

e.dhalluin@est-metropole-habitat.fr

Service Gestion financière et trésorerie

Le service gestion financière et trésorerie pilote deux secteurs d'activité différents. Le premier est lié au recouvrement des loyers, en assurant la mise à jour des comptes locataires et la relation bancaire. Le second est lié à la gestion financière et à la trésorerie, assurant la gestion de la trésorerie quotidienne, l'équilibrage des comptes bancaires, tout en réalisant des produits financiers et le contrôle des comptes.

équipe

3 collaborateurs

Brigitte Depralon
Responsable du service gestion financière et trésorerie

b.depralon@est-metropole-habitat.fr

Service Comptabilité

Le service comptabilité pilote le processus lié à la facturation entrante mais aussi sortante. La gestion au quotidien ainsi que l'arrêté des comptes est du ressort du service comptabilité. D'autres missions comme la gestion des subventions des opérations, les déclarations fiscales (TVA, Taxe foncière), le contrôle budgétaire… entrent aussi dans son périmètre d'intervention.

équipe

8 collaborateurs

Didier Sandler
Responsable du service comptabilité

d.sandler@est-metropole-habitat.fr

est métropole habitat

www.est-metropole-habitat.fr

53 avenue Paul Krüger, Villeurbanne