

COMMENT EST MÉTROPOLÉ HABITAT PROTÈGE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR 

Nous plaçons la **protection de vos données personnelles*** au centre de nos intérêts. Par le biais de ce document simplifié, découvrez de quelle manière nous collectons et traitons vos données personnelles. Pour en savoir plus, consultez notre **politique de la protection des données personnelles**.

*Les données personnelles évoquées dans ce document ne sont pas exclusives à notre site internet.



QUI EST CONCERNÉ ?

Toute personne qui entre en contact avec Est Métropole Habitat qu'elle soit locataire, en attente de logement, partenaire, personne morale ou physique.

Nous collectons différentes catégories de données personnelles en fonction de l'objectif poursuivi :
par exemple dans le cadre de la location ou la vente de logements sociaux.

Toute utilisation de vos données repose obligatoirement sur une base juridique :
l'exécution d'un contrat, le respect d'une obligation légale, une mission d'intérêt public, l'intérêt légitime d'Est Métropole Habitat, ou encore, votre consentement au traitement de vos données.

Vos données d'identité :
Nom, prénom, date de naissance et votre pièce d'identité.

Vos coordonnées :
Adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone.

-  Pour gérer votre demande de logement
-  Pour gérer nos relations dans le cadre du contrat de location

Votre situation personnelle et professionnelle :
Situation familiale, composition du foyer, situation matrimoniale, situation professionnelle.

Votre situation économique et financière :
Revenus, avis d'imposition, prestations sociales, coordonnées bancaires.

-  Pour la gestion locative
-  Pour l'attribution d'un logement social
-  Pour les enquêtes SLS/OPS
-  Pour la gestion du parcours résidentiel

Données relatives à votre situation particulière :
Situation de handicap, de perte d'autonomie, mesures de protection juridique, accompagnement social.

-  Pour l'accès au logement et le maintien dans le logement

Votre activité sur nos sites et services numériques :
Données de connexion, adresse IP, identifiant de connexion, cookies.

-  Pour la gestion de votre espace locataire en ligne
-  Pour gérer les cookies

À QUI EST MÉTROPOLÉ HABITAT COMMUNIQUE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

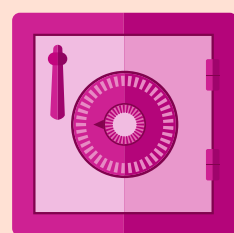
AU SEIN DE L'ORGANISME

Seuls les personnels habilités pour les besoins de leurs missions :

- Attribution des logements
- Gestion locative
- Accompagnement social
- Gestion technique et patrimoniale
- Contentieux et recouvrement

EN DEHORS DE L'ORGANISME

- Prestataires intervenant pour notre compte
- Partenaires institutionnels du logement social
- Organismes sociaux et familiaux (par exemple : CAF...)
- Autorités légalement autorisées



Vos données personnelles sont transmises de manière sécurisée. Est Métropole Habitat requiert que chaque destinataire de vos données personnelles respecte les garanties de sécurité et de confidentialité adaptées.



Vos données personnelles sont stockées au sein de l'Union Européenne. Si celles-ci sont amenées à sortir de l'Union Européenne, Est Métropole Habitat s'assure que les garanties nécessaires en terme de niveau de protection des données soient suffisantes et appropriées.

COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont conservées **uniquement pendant la durée nécessaire aux objectifs** pour lesquelles elles ont été **collectées**.

Une fois ces objectifs atteints, elles sont :



Effacées
de nos systèmes.

OU



Anonymisées,
rendant impossible votre
identification à partir
des données connues.

OU



Archivées
pour répondre à une obligation
légale ou constituer des éléments
de preuve dans le cadre
d'un contentieux.

QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

La **réglementation prévoit différents droits** sur vos données personnelles, que vous pouvez exercer auprès d'**Est Métropole Habitat**.

DROIT À L'INFORMATION

Vous devez être informé, de façon claire et simple, de l'utilisation de vos données et sur vos droits.

DROIT D'ACCÈS

Vous pouvez obtenir et vérifier les données qu'Est Métropole Habitat détient sur vous.

DROIT D'EFFACEMENT

Vous avez le droit de demander l'effacement des données vous concernant.

DROIT D'OPPOSITION

Vous pouvez vous opposer dans certains cas à ce qu'Est Métropole Habitat utilise vos données pour des objectifs spécifiques.

DROIT DE RECTIFICATION

Vous disposez du droit de rectifier les informations inexactes vous concernant.

DROIT À LA PORTABILITÉ

Vous avez le droit d'emporter une copie de vos données pour les réutiliser ailleurs.

DROIT À LA LIMITATION

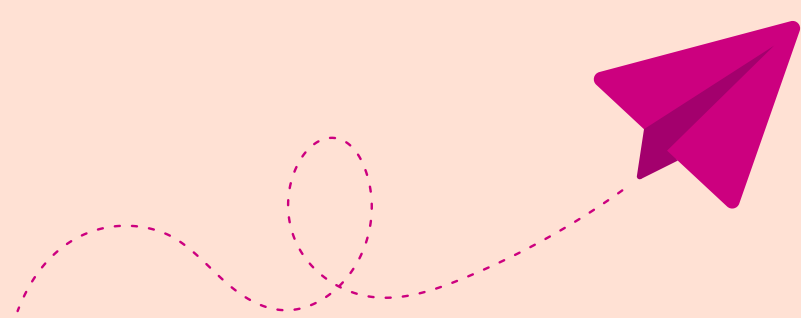
Vous avez le droit de demander à Est Métropole Habitat de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos données.

DROIT EN CAS DE DÉCÈS

Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès.

COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Toute demande doit indiquer vos coordonnées (nom, prénom et l'adresse à laquelle vous souhaitez recevoir la réponse).
En cas de doute sur votre identité, nous nous réservons le droit de vous demander une **copie recto de votre pièce d'identité**.



Écrivez-nous à l'adresse suivante :
Est Métropole Habitat – DPO
55 Rue de la Soie – 69100 Villeurbanne



Par mail à :
dpd@est-metropole-habitat.fr

Vous avez le droit de faire une réclamation auprès de la **Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)**.

Est Métropole Habitat a nommé un **Délégué à la Protection des Données (DPO)** qui veille au respect de la réglementation relative à la protection des données personnelles. Si vous avez des questions sur le **traitement de vos données personnelles** vous pouvez le **contacter à l'adresse postale ou électronique ci-dessus**.